

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลวังพร้าว
 อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	(รับ ๑๖ ธ.ค. ๖๔) ปัญหาเดือนร้อน น้ำเสียจากโรงงานไหลออกจาก บ่อพักบริเวณชาวบ้าน พื้นที่หมู่ที่ ๔ ต.วังพร้าว	ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับผู้ประกอบการ พบว่ามีน้ำซึมออกจากรั้วโรงงาน และทำให้ถนนมี น้ำขังหลายจุด โดยทางโรงงานรับทราบและจะ ดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป (แจ้งผู้ร้อง ๒๘ ธ.ค. ๖๔)	ต้องให้โอกาสผู้ถูกร้องปรับปรุงแก้ไขเหตุที่ ร้องเรียน ทำให้การแก้ไขปัญหาล่าช้า	กำหนดใช้มาตรการบังคับทาง ปกครอง ตามกฎหมาย ระเบียบ เทศบัญญัติเทศบาล อย่างเคร่งครัด และเป็นธรรม ให้ความเป็นธรรมทุกฝ่าย โดย พิจารณาตามข้อเท็จจริง
๒.	(รับ ๑๕ มิ.ย. ๖๕) ปัญหาเดือนร้อน น้ำเสียจากโรงงานไหลเข้าที่นาพื้นที่ หมู่ที่ ๔ ต.วังพร้าว	ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับผู้ประกอบการ พบว่าภายในโรงงานมีบ่อกักน้ำภายใน มีน้ำซึมออก บริเวณรั้วโรงงาน เข้าที่นาผู้ร้อง โดยทางโรงงาน รับทราบและจะดำเนินการเจรจากับผู้ร้องเพื่อหา แนวทางแก้ไขปัญหาต่อไป (แจ้งผู้ร้อง ๒๐ มิ.ย. ๖๕)	ต้องให้โอกาสผู้ถูกร้องปรับปรุงแก้ไขเหตุที่ ร้องเรียน และเปิดโอกาสให้มีการเจรจาหา ข้อยุติ	กำหนดใช้มาตรการบังคับทาง ปกครอง ตามกฎหมาย ระเบียบ เทศบัญญัติเทศบาล อย่างเคร่งครัด และเป็นธรรม ให้ความเป็นธรรมทุกฝ่าย โดย พิจารณาตามข้อเท็จจริง