

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลวังพร้าว
อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	(รับ ๒๔ พ.ย. ๖๕) ปัญหาเดือนร้อน ราคาจากกลิ่นเหม็นจากการเลี้ยง สุกร ในพื้นที่ บ้านวังพร้าวพัฒนา หมู่ ที่ ๗ ต.วังพร้าว	ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับผู้ประกอบการ เลี้ยง สุกร พบว่ามีการเลี้ยงสุกรแม่พันธุ์ จำนวน ๖ ตัว มี บ่อพักน้ำเสีย ๑ บ่อพัก จึงได้แจ้งให้ผู้เลี้ยงสุกร ปรับปรุงแก้ไขปัญหากลิ่นเหม็น โดยการทำความสะอาด สะอาดคอกสัตว์ กำจัดมูลสัตว์ทุกวัน และให้โรยปูน ขาวเพื่อดับกลิ่นเป็นประจำ (แจ้งผู้ร้อง ๖ ธ.ค. ๖๕)	ต้องให้โอกาสผู้ถูกร้องปรับปรุงแก้ไขเหตุที่ ร้องเรียน	กำหนดใช้มาตรการบังคับทาง ปกครอง ตามกฎหมาย ระเบียบ เทศบัญญัติเทศบาล อย่างเคร่งครัด และเป็นธรรม ให้ความเป็นธรรมทุกฝ่าย โดย พิจารณาตามข้อเท็จจริง
๒.	(รับ ๒๘ ธ.ค. ๖๕) ปัญหาเดือดร้อน กรณีปล่อยน้ำทิ้ง(เสีย) ลงถนน ทำให้ สกปรก รถอาจเกิดอุบัติเหตุได้ ใน พื้นที่ชุมชนต้นมื่น บ้านม่อนหินแก้ว หมู่ที่ ๔ ต.วังพร้าว	ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับเจ้าของบ้าน พบว่า มีการปล่อยน้ำทิ้งจากการซักล้างลงสู่ถนนโดยตรง จริงตามร้องเรียน จึงได้แจ้งให้เจ้าของบ้าน ดำเนินการแก้ไขปัญหา ในเบื้องต้นให้ทำการขุดบ่อ พักน้ำบริเวณข้างบ้าน (แจ้งผู้ร้อง ๖ ม.ค. ๖๖)	ต้องให้โอกาสผู้ถูกร้องปรับปรุงแก้ไขเหตุที่ ร้องเรียน และเปิดโอกาสให้มีการเจรจาหา ข้อยุติ	กำหนดใช้มาตรการบังคับทาง ปกครอง ตามกฎหมาย ระเบียบ เทศบัญญัติเทศบาล อย่างเคร่งครัด และเป็นธรรม ให้ความเป็นธรรมทุกฝ่าย โดย พิจารณาตามข้อเท็จจริง
๓.	(รับ ๑๗ ม.ค. ๖๖) ปัญหาเดือดร้อน กรณีกลิ่นเหม็นจากมูลวัวและควินไฟ ฟุ้งกระจายจากการจุดไฟเผาพื้น บริเวณคอกวัว ในพื้นที่บ้านสบจาง หมู่ที่ ๖ ต.วังพร้าว	ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับผู้ประกอบการ พบว่ามีการเลี้ยงวัวพันธุ์พื้นเมือง จำนวน ๑๒ ตัว ในพื้นที่ประมาณ ๒ ไร่ ๒ งาน จึงได้แจ้งให้ ปรับปรุงแก้ไข จะไม่ทำการเผาใบไม้ โดยจะนำไป ทำเป็นปุ๋ย และจะรักษาความสะอาดโรงเรือนและ ตักมูลวัวออกขายเป็นประจำ (แจ้งผู้ร้อง ๓๐ ม.ค. ๖๖)	ต้องให้โอกาสผู้ถูกร้องปรับปรุงแก้ไขเหตุที่ ร้องเรียน	กำหนดใช้มาตรการบังคับทาง ปกครอง ตามกฎหมาย ระเบียบ เทศบัญญัติเทศบาล อย่างเคร่งครัด และเป็นธรรม ให้ความเป็นธรรมทุกฝ่าย โดย พิจารณาตามข้อเท็จจริง

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๔.	(รับ ๗ ก.พ. ๖๖) ปัญหาเดือนร้อนกรณีการเผาเศษกิ่งไม้ใบหญ้าทำให้มีกลิ่นคาว ก่อให้ความเดือดร้อน ทำให้เสียสุขภาพจากกลิ่นคาวไฟ ในพื้นที่บ้านม่อนหินแก้ว หมู่ที่ ๔ ต.วังพร้าว	ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่ พบว่ามีการเผาเศษกิ่งไม้ใบไม้ในพื้นที่ร้องเรียน ซึ่งติดกับอาคารของผู้ร้อง ก่อให้เกิดเหตุเดือนร้อนรำคาญ และอาจก่อให้เกิดเหตุไฟไหม้อาคารหรือทรัพย์สินของผู้ร้องได้ เป็นเหตุรำคาญตามพ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ในช่วงวันเวลาที่ตรวจสอบ ผู้ถูกร้องเรียนไม่อยู่ในพื้นที่ เทศบาลฯ มีหนังสือแจ้งคำแนะนำให้ทราบและดำเนินการต่อไป (แจ้งผู้ร้อง ๑๓ ก.พ. ๖๖)	ต้องให้มีการเจรจาหาข้อยุติ	กำหนดใช้มาตรการบังคับทางปกครอง ตามกฎหมายระเบียบ เทศบัญญัติเทศบาลอย่างเคร่งครัด และเป็นธรรม ให้ความเป็นธรรมทุกฝ่าย โดยพิจารณาตามข้อเท็จจริง
๕.	(รับ ๑๔ ก.พ. ๖๖) ปัญหาน้ำประปาหมู่บ้าน บ้านแม่หลง หมู่ที่ ๑ ต.วังพร้าว เนื่องจากน้ำประปาหมู่บ้านไม่สะอาด พบคราบหินปูนมีกลิ่นและน้ำประปามีสีแดง	ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ โรงประปาหมู่บ้านแม่หลง ร่วมกับนายไพศาล ธรรมริยา ผู้ใหญ่บ้านและผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านแม่หลง พบว่าบ่อบำบัดน้ำประปาหมู่บ้านชำรุด ไม่มีเครื่องสำรองระหว่างนำไปซ่อม ในวันที่ตรวจสอบ ทางหมู่บ้านได้ทำการเปลี่ยนกรวดกรองและทรายกรองในถังกรองน้ำประปา ซึ่งจะทำให้น้ำมีความสะอาดสำหรับให้บริการแก่ประชาชนผู้ใช้น้ำประปา และเพื่อบำรุงรักษาระบบประปาให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ (แจ้งผู้ร้อง ๒๓ ก.พ. ๖๖)	ต้องให้โอกาสผู้ถูกร้องปรับปรุงแก้ไขเหตุที่ร้องเรียน และเป็นกรณีที่ต้องประสานหน่วยงานอื่นดำเนินการ	ดำเนินการส่งเรื่องต่อให้หน่วยงานรับ ผิดชอบดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาต่อไป

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๖.	(รับ ๑๐ เม.ย. ๖๖) ปัญหาเดือนร้อน รำคาญจากกรณีปัญหาขยะข้างทาง หน้าบริษัทแอสตรา ณ สำนักงาน เลขที่ ๗๗ หมู่ที่ ๖ ต.วังพร้าว	ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่ พบว่าบริเวณ ทางเข้า-ออก บริษัทแอสตรา ริมทางหลวง มีเศษ ขยะ เช่น ขวดน้ำ กระป๋องกาแฟ ทิ้งไว้เป็นจุด ๆ ตามพงหญ้าไหล่ทาง นอกจากนี้ ตลอดทางหลวง บริเวณไหล่ทางและเกาะกลางถนน ก็มีเศษขยะถูก ทิ้งไว้ปะปนตลอดเส้นทาง เทศบาลไม่สามารถ จัดเก็บได้ทั้งหมด และพื้นที่ดังกล่าวเป็นเขตพื้นที่ ของแขวงทางหลวง เทศบาลฯ ได้ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนไม่ทิ้งขยะบนทางและไหล่ทางสาธารณะ ต่อไป (แจ้งผู้ร้อง ๑๘ เม.ย. ๖๖)	เป็นกรณีที่ต้องประสานหน่วยงานอื่น ดำเนินการ	ดำเนินการส่งเรื่องต่อให้ หน่วยงานรับผิดชอบ ดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา ต่อไป
๗.	(รับ ๓ พ.ค. ๖๖) ปัญหาเดือดร้อน กรณีน้ำเสียและมีกลิ่นเหม็น ทำให้ ชาวบ้านที่ใช้ถนนได้รับความ เดือดร้อน ในพื้นที่ บ้านวังพร้าว พัฒนา หมู่ที่ ๗ ต.วังพร้าว	ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับเจ้าของบ้านที่ถูก ร้อง พบว่ามีการปล่อยน้ำทิ้งจากครัวเรือนลงสู่ถนน สาธารณะ มีคราบน้ำเสียส่งกลิ่นเหม็น จึงได้แจ้งให้ ปรับปรุงแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยการขุดบ่อกักน้ำ เสียในบริเวณบ้าน และหากมีการปล่อยน้ำเสียออก ไปสู่ถนนสาธารณะ ให้ดำเนินการกวาดคราบ สกปรกลงไหล่ทาง และหาแนวทางแก้ไขปัญหา อย่างยั่งยืนต่อไป (แจ้งผู้ร้อง ๙ พ.ค. ๖๖)	ต้องให้โอกาสผู้ถูกร้องปรับปรุงแก้ไขเหตุที่ ร้องเรียน และเปิดโอกาสให้มีการเจรจาหา ข้อยุติ	กำหนดใช้มาตรการบังคับทาง ปกครอง ตามกฎหมาย ระเบียบ เทศบัญญัติเทศบาล อย่างเคร่งครัด และเป็นธรรม ให้ความเป็นธรรมทุกฝ่าย โดย พิจารณาตามข้อเท็จจริง

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๘.	(รับ ๗ ก.ค. ๖๖) ปัญหาเดือนร้อน รำคาญจากกรณีสุนัข ส่งเสียงรบกวน ทำให้เดือนร้อนรำคาญ ในพื้นที่ บ้าน วังพร้าว หมู่ที่ ๒ ต.วังพร้าว	ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับเจ้าของบ้านที่ถูก ร้อง พบว่ามีการเลี้ยงสุนัข จำนวน ๕ ตัว โดยขังไว้ ใบบ้าน ๓ ตัว มีความดุร้าย ส่งเสียงดังตามที่ถูก ร้องเรียนจริง เทศบาลฯ จึงได้แจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข ปัญหาดังกล่าว โดย ยินยอมให้เทศบาลฯ นำสุนัข ทั้งหมดออกไปที่อื่น เนื่องจากผู้ถูกร้องมีอายุมาก แล้ว และเลี้ยงดูไม่ไหว ซึ่งจะประสานสำนักงาน ปศุสัตว์อำเภอเกาะคาเคลื่อนย้ายสุนัขทั้งหมดต่อไป (แจ้งผู้ร้อง ๑๗ ก.ค. ๖๖)	เป็นกรณีที่ต้องประสานหน่วยงานอื่นร่วม ดำเนินการ	ดำเนินการประสานหน่วยงาน อื่นร่วมดำเนินการเพื่อแก้ไข ปัญหาต่อไป ต่อมาได้จับสุนัข นำไปส่งมอบ ให้วัดวัดเวฬุวนาราม อ.แม่ทะ ช่วยดูแลต่อ
๙.	(รับ ๑๒ ก.ย. ๖๖) ปัญหาเดือนร้อน กรณีการปล่อยน้ำซักผ้า น้ำเสียลงบน ทางสาธารณะ ทำให้ได้รับความ เดือนร้อนรำคาญในการใช้ทาง ดังกล่าว ในพื้นที่ บ้านวังพร้าวพัฒนา หมู่ที่ ๗ ต.วังพร้าว	ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับเจ้าของบ้านที่ถูก ร้อง พบว่ามีการปล่อยน้ำซักผ้า น้ำทิ้งจาก ครัวเรือนลงสู่ถนนสาธารณะ มีคราบตะไคร่น้ำ และมีน้ำเจิ่งนองบริเวณทางดังกล่าว จึงได้แจ้งให้ ปรับปรุงแก้ไข ผู้ถูกร้องรับจะดำเนินการนำน้ำทิ้ง จากการซักผ้าลงในบ่อพักน้ำซึ่งมีอยู่ในบริเวณบ้าน (แจ้งผู้ร้อง ๒๑ ก.ย. ๖๖)	ต้องให้โอกาสผู้ถูกร้องปรับปรุงแก้ไขเหตุที่ ร้องเรียน และเปิดโอกาสให้มีการเจรจาหา ข้อยุติ	กำหนดใช้มาตรการบังคับทาง ปกครอง ตามกฎหมาย ระเบียบ เทศบัญญัติเทศบาล อย่างเคร่งครัด และเป็นธรรม ให้ความเป็นธรรมทุกฝ่าย โดย พิจารณาตามข้อเท็จจริง

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลวังพร้าว ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียน/ร้องทุกข์
- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลวังพร้าว ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียน/ร้องทุกข์
- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เทศบาลตำบลวังพร้าวร่วมตรวจสอบกับหน่วยงานอื่น ๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียน/ร้องทุกข์